

Cuadro resumen de ventajas

CONTRATO MANTENIMIENTO

DESCRIPCION	CON MANTENIMIENTO	SIN MANTENIMIENTO
Tiempo habitual de respuesta para consultas e incidencias	1 día hábil	Indeterminado
Soporte técnico por email	✓	✓
Soporte técnico por web	✓	✓
Acceso a vídeos y notas técnicas	✓	✓
Consultas telefónicas	✓ ⁽¹⁾	
Soporte técnico mediante chat y control remoto	✓ ⁽²⁾	
Información puntual sobre mejoras y corrección de errores	✓	
Actualizaciones gratuitas de MDT	✓	
Actualizaciones gratuitas para nuevas versiones de CAD	✓	
Implementación de nuevos formatos de archivo	✓ ⁽³⁾	
Atención preferente para presentación de sugerencias	✓ ⁽⁴⁾	

Notas:

- (1) Solo España.
- (2) Solo cuando se haya acordado cita previa con los técnicos de soporte.
- (3) Solo si se dispone de información técnica suficiente y se considera de interés para los usuarios.
- (4) No implica compromiso de implementación.